



NORMAS DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS E ESPAÇOS DA FFACADEMIA

Ao aderir ao contrato dos planos na FF Academia, você concorda com a observância das seguintes normas:

1. É expressamente proibida qualquer conduta do usuário dos serviços que não esteja de acordo com o objeto deste instrumento, que seja contrária à moral e aos bons costumes ou que, por qualquer forma, cause perturbação ao ambiente da FF ACADEMIA, aos funcionários ou frequentadores, como, exemplificativamente:

- (I) a comercialização de produtos ou serviços nas dependências da **FF ACADEMIA**;
- (II) o uso inadequado ou impróprio dos equipamentos;
- (III) soltar ou bater os pesos no chão, não repor os pesos utilizados nos respectivos locais;
- (IV) gritar, utilizar palavras de baixo calão etc.;
- (V) desrespeitosas com outros clientes ou funcionários da **FF ACADEMIA**;
- (VI) atitudes agressivas com outros clientes ou com funcionários da **FF ACADEMIA**;
- (VII) uso de roupas e calçados inadequados à prática de atividades físicas;
- (VIII) permanecer sentado nos equipamentos enquanto não estiver treinando;
- (IX) comer na área de treinamento.

O usuário dos serviços que cometer qualquer atitude, ofensa, agressão física e demais atos que infrinjam a Lei e/ou que resultem em prejuízo para a **FF ACADEMIA**, deverá ressarcir a mesma.

- 1.1. É vedada a entrada e a circulação de animais na **FF ACADEMIA**.
- 1.2. Não é permitido circular pela **FF ACADEMIA** sem camisa ou camiseta.
- 1.3. Não é permitida a entrada de pessoas abaixo de 14 anos. Exceto para os alunos matriculados nas aulas infantis ou para aqueles que irão permanecer no ESPAÇO KIDS (segundo regras no local).
- 1.4. Não é permitido fumar ou ingerir bebida alcoólica no interior da **FF ACADEMIA**.
- 1.5. É terminantemente proibido o ingresso de pessoas portando armas de fogo no interior da **FF ACADEMIA**.
- 1.6. Não é permitido filmar ou fotografar o interior da **FF ACADEMIA**, salvo mediante autorização expressa da Direção.
- 1.7. Somente é permitido o uso de celular no interior da **FF ACADEMIA** no modo silencioso/vibratório.
- 1.8. Os boxes/cabines de banho localizados no interior dos vestiários são de uso individual.
- 1.9. O usuário deve utilizar adequadamente os serviços, equipamentos e bens da **FF ACADEMIA**, ficando responsável por reparar quaisquer danos por ele causados a equipamentos, funcionários e/ou terceiros, podendo ter as suas atividades suspensas até a efetiva reparação do dano.
- 1.10. É proibida a utilização das partes comuns da **FF ACADEMIA**, inclusive estacionamento, para a distribuição de propostas comerciais, folhetos, peças promocionais, cupons e expedientes deste gênero. São igualmente vedados eventos públicos, demonstração com mercadorias, propaganda com cartazes ou atividades de vendedores ambulantes, anunciadores, aliciadores em geral, rifas e/ou qualquer tipo de angariação de recursos financeiros, seja qual for a natureza ou produto, salvo mediante autorização prévia por escrito da **FF ACADEMIA**.
- 1.11. O usuário dos serviços que praticar, no interior da academia, atos de agressão física, ameaça, venda de substâncias ilícitas, roubo, furto e outros que configurem ilícitos penais, bem como atos cuja gravidade justifique tal medida, a critério da **FF ACADEMIA**, estará sujeito à rescisão imediata do contrato, sem prejuízo das penalidades contratuais aplicáveis e do ressarcimento de perdas e danos.
- 1.12. O usuário dos serviços que mantiver condutas em desacordo com as obrigações do contrato e deste instrumento, não abrangidas pelo item 1.11, supra, estará sujeito à advertência verbal e, no caso de reincidência, à rescisão mediata do contrato sem prejuízo das penalidades contratuais aplicáveis e do ressarcimento de perdas e danos.
- 2. O usuário dos serviços está sujeito à disponibilidade de vagas das aulas, devendo retirar senha ou preencher, de próprio punho, a lista de espera conforme procedimento da academia.
 - 2.1. Nas aulas que necessitam de material ou vestimenta específica, o aluno terá o prazo de 1 semana para adquirir ou será proibido de participar da aula obter a aquisição do que for necessário.
- 3. A **FF ACADEMIA** poderá permitir a atuação de personal trainers contratados pelos usuários dos serviços, desde que devidamente cadastrados junto à **FF ACADEMIA**. Uma lista de personal trainers cadastrados poderá ser disponibilizada pela **FF ACADEMIA**. **O cadastramento de “personal trainers” será efetuado a critério da FF ACADEMIA e exclusivamente para fins de identificação e registro de dados, não significando qualquer recomendação da qualidade do trabalho desses profissionais nem implicando qualquer responsabilidade da FF ACADEMIA, sendo eles contratados por conta e risco dos usuários dos serviços. Não será permitida, em hipótese alguma, a atuação do usuário dos serviços de forma a caracterizar trabalho como instrutor e/ou “personal trainer”.**
- 4. **A responsabilidade da FF ACADEMIA pela perda, dano ou extravio de objetos e pertences pessoais ou de valor do usuário dos serviços, estará limitada aos termos abaixo.**



- 4.1. A utilização de guarda-volumes, se disponível, **não implica dever de guarda da FF ACADEMIA**, exceto nas hipóteses ora previstas, sendo vedado ao usuário dos serviços deixar seus pertences nos vestiários após a sua saída da FF ACADEMIA (ressalvados os casos de locação de armários, se disponível). Bens não reclamados dentro do prazo de 30 dias serão considerados como abandonados e a FF ACADEMIA poderá lhes dar o destino que considerar conveniente.
- 4.2. Para a utilização dos armários, se disponíveis, o usuário dos serviços, **por questões de sua própria segurança e inviolabilidade do armário, deverá utilizar cadeado de sua propriedade, do tipo recomendado pela FF ACADEMIA, devendo ser consultada a unidade respectiva**. Fica a FF ACADEMIA isenta de qualquer responsabilidade caso tal procedimento não seja obedecido (utilização de outro tipo de material para fechamento do armário).
- 4.3. Obedecidos todos os procedimentos acima, ficará a FF ACADEMIA obrigada a reembolsar o usuário dos serviços em caso de roubo, furto, dano ou extravio dos pertences deixados nos armários, desde que fique comprovado que o armário e o respectivo cadeado foram violados, e **até o limite de R\$ 300,00 (trezentos reais)**.
5. A FF ACADEMIA funcionará durante os 12 (doze) meses do ano nos horários divulgados no website e na recepção.
6. As normas constantes dos avisos e orientações afixados no interior das instalações da FF ACADEMIA, que não estiverem contempladas neste instrumento, passam a fazer parte integrante do mesmo, sendo certo que o seu não cumprimento poderá acarretar na rescisão antecipada ou a não renovação do mesmo.
7. Toda e qualquer sugestão, reclamação ou alteração deverá ser encaminhada, por escrito, à Administração, que analisará cada caso conforme critérios estabelecidos pela Direção.
8. Os casos omissos neste regulamento deverão ser analisados pela Direção.